

Zafido uni s.r.o. – Általános szerződési feltételek

KIFEJEZÉSEK MEGHATÁROZÁSA

"Vevő"	az a személy (fogyasztó vagy vállalkozó), akivel Eladó Szerződést köt;
"Fogyasztó"	a Ptk. 419. §-a szerint mindazon személyek, akik vállalkozási tevékenységük vagy hivatásuk önálló gyakorlásán kívül Eladóval Szerződést kötnek, vagy vele más módon kapcsolatba kerülnek;
"Vállalkozó"	a Ptk. 420. § (1) bekezdése szerint az a személy, aki önállóan, saját javára és felelősségre vállalkozóként vagy hasonló módon kereső tevékenységet folytat azzal a szándékkal, hogy ezt következetesen haszonszerzés céljából végezze, mégpedig e tevékenységre való tekintettel minősül vállalkozónak; a jelen ÁSZF, a fogyasztóvédelem, valamint a Ptk. 1963. § alkalmazásában minden olyan személy is, aki saját vállalkozásával, gyártó vagy hasonló tevékenységével összefüggésben, vagy önálló hivatása gyakorlása során szerződést köt, esetleg az a személy, aki vállalkozó nevében vagy megbízásából jár el (lásd a Ptk. 420. § (2) bekezdését); amennyiben Vevő megrendelésében megadja cégnevét (vagy ha nem rendelkezik cégnévvel, saját nevét, ideértve a személyét, üzletét jellemző kiegészítő adatokat) és azonosító számát (cégjegyzékszámát), az ÁSZF és az általánosan érvényes jogszabályok vállalkozókra vonatkozó rendelkezései fognak rá vonatkozni;
"Eladó"	a Zafido uni s.r.o. kereskedelmi társaságot jelenti, székhelye: Praha 10, U plynárny 1455/70, Cseh Köztársaság, cégjegyzékszám: 23876794, bejegyezve a prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékben C 434415/MSPH szám alatt;
"Szerződés"	az Eladó és Vevő között létrejött adásvételi szerződést jelenti, amelynek tárgya termék (áru) vásárlása, és amelynek szerves részét képezi az ÁSZF;
"Szerződő felek"	Eladó és Vevő, akik egymással Szerződést kötöttek;
"Ptk."	a későbbi módosításokkal hatályos Polgári Törvénykönyvről szóló 2012. évi 89 sz. törvény;

"ÁSZF"

a jelen Általános szerződési feltételek.

1. HASZNÁLHATÓSÁG ÉS AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

1.1. Ha a Szerződés kifejezetten ettől eltérően nem rendelkezik, jelen ÁSZF az Eladó és Vevő között fennálló, a Szerződés alapján (vagy azzal összefüggésben) létrejött jogviszonyra vonatkozik, ideértve Eladó webáruházán keresztül létrejött Szerződést is, amely a www.uni-max.cz, www.uni-max.sk, www.uni-max.com.pl, www.uni-max.de, www.uni-max.hu, www.uni-max.ro, www.uni-max.com weboldalakon található (a továbbiakban mint "Eladó online áruháza").

1.2. Jelen ÁSZF kizárja minden olyan egyéb szerződéses vagy mintafeltétel alkalmazását, amelyekre Eladó bármely kommunikációjában, korábbi tárgyalások stb. során esetlegesen hivatkozott.

1.3. Az ÁSZF a Ptk. 1751. §-ának rendelkezései szerint a Szerződés szerves részét képezi. A Szerződés rendelkezései és az ÁSZF szövege közötti ellentmondás esetén a Szerződésben foglaltak az irányadók.

1.4. Eladót Vevővel kapcsolatban nem köti semmilyen magatartási kódex a Ptk. 1820. § (1) bekezdésének n) pontjában foglaltak értelmében

1.5 Vevő a megrendelés (szerződés megkötésére irányuló javaslat - ajánlat, a továbbiakban "megrendelés") beküldésével kijelenti, hogy a Szerződés megkötése előtt megismerte az ÁSZF-et (az ÁSZF-nek a megrendelés elküldése/beküldése időpontjában hatályos szövegével), azzal egyetért, elfogadja használatát áruk Szerződés alapján történő vásárlásához, és hogy az ÁSZF-et a Ptk. 1753. §-a értelmében kifejezetten elfogadja.

1.6. Jelen ÁSZF egyebek mellett szabályozza a Szerződés megkötésének menetét is, valamint Vevő és Eladó jövőbeni szerződéskötések gyakorlatára vonatkozó egymás között bevezetett megállapodását.

1.7. Eladó szolgáltatásnyújtása esetén (különösen a Szerződés alapján történő áruvásárlással kapcsolatban) jelen ÁSZF rendelkezéseit arányosan kell alkalmazni.

1.8. Eladó jogosult egyoldalúan kiadni a jelenlegi helyébe lépő ÁSZF új változatát, mégpedig az új változatban megadott hatálybalépéssel. Az ÁSZF új változata a már megkötött Szerződéseket és az azokból származó jogokat és kötelezettségeket nem érinti.

2. ÁRU BEMUTATÁSA, SZERZŐDÉSKÖTÉS, SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS (ELADÓ ÉS VEVŐ-FOGYASZTÓ ÁLTAL)

2.1. Eladó termékkínálata katalógusban, prospektusban és egyéb nyomtatott anyagokban, az interneten, reklámokban stb. (együttesen csak az "áru bemutatása") nem kötelező érvényű (csupán tájékoztató jellegű) információt képvisel a termékkínálatra vonatkozóan, nem minősül a Ptk. 1732. §-a szerinti szerződés megkötésére irányuló javaslatnak vagy nyilvános szerződéskötési javaslatnak, és Eladó ezen árukra vonatkozóan nem köteles szerződést kötni. Eladó fenntartja a jogot a nyomtatási hibák javítására és a termékkínálat megváltoztatására, mindennemű felelősség nélkül. Az ezen ajánlatokban szereplő adatok, úm. súly, méretek, kapacitás, teljesítmény, képek és egyebek tájékoztató jellegűek, amelyek a valóságtól olyan mértékben eltérhetnek, ami nem befolyásolja az áruk szokásos rendeltetésszerű működését.

2.2. Vevő megrendelését telefonon, írásban, faxon, elektronikus úton vagy Eladó aktuális ajánlataiban megjelölt egyéb lehetséges módon, az ajánlatban szereplő termékleírás szerint adhatja le (teheti meg) Eladó felé. Szerződés nem jön létre Vevő Eladó felé leadott megrendelésével. Eladó minden esetben jogosult Vevő megrendelésének jellegétől (áru mennyisége, vételár összege, becsült szállítási költség) függően további visszaigazolást kérni Vevőtől az általa küldött megrendelésről (például telefonon vagy írásban).

2.3. Eladó belátása szerint a megrendelést annak visszaigazolásával, vagy az áru elküldésével vagy más hasonló cselekedettel is elfogadhatja Vevő értesítése nélkül is a Ptk. 1744. §-a szerint.

2.4. A szerződés abban a pillanatban jön létre, amikor a megrendelés Eladó általi elfogadása hatályba lép (lásd Ptk. 1745. §), azaz különösen Eladó Vevőnek küldött megrendelésről szóló visszaigazolásának kézbesítésével. Amennyiben Vevő-fogyasztó távközlési eszköz (például internet) használatával adja le megrendelését, Eladó köteles Vevő-fogyasztó felé haladéktalanul visszaigazolni annak átvételét távközlési eszköz használatával; ez nem vonatkozik a kizárólag e-mail váltással vagy hasonló egyéni kommunikáció útján zajló szerződéskötés esetére. A Ptk. 1744. §-ában említett esetben a Szerződés már az Eladó akaratnyilvánításával létrejön, vagyis ha ténylegesen Vevő megrendelése szerint jár el.

Amennyiben Vevő-fogyasztó távközlési eszköz (például internet) révén ad le megrendelést, Eladó köteles a megkötött Szerződésről szöveges visszaigazolást adni Vevőnek-Fogyasztónak a szerződéskötést követő ésszerű határidőn belül, legkésőbb az áru kézbesítésének pillanatában. A visszaigazolásnak tartalmaznia kell a Ptk. 1820. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatást, amennyiben azt Eladó már a Szerződés megkötése előtt szöveges formában nem adta meg Vevő-fogyasztó részére.

2.5. Az Eladó webáruházában a Szerződés megkötéséhez vezető egyes technikai lépésekre vonatkozó információk (beleértve az áfa összegét, az ún. utánvét és az áruszállítás díját) láthatóak az árurendelés során, és Vevőnek módjában áll a megrendelés elküldése (beküldése) előtt módosítani vagy kiegészíteni a megrendelését, és ellenőrizni annak tartalmát. Ezen információkat annak a weboldalnak az általános szekciója is tartalmazza, amelyen Eladó webáruháza üzemel.

2.6. A Szerződés megkötésének pillanatától Eladó és Vevő között kölcsönös jogok és kötelezettségek keletkeznek, amelyeket a Szerződés (beleértve az ÁSZF-et) és az itt kifejezetten nem szabályozott kérdésekben az általánosan érvényes jogszabályi előírások határoznak meg. Szerződéskötés a Ptk-ban foglalt valamennyi követelmény teljesítése nélkül a Ptk. 1726. §-ában foglaltak értelmében kizárt.

2.7. A Szerződés elektronikus úton történő megkötése esetén Eladó a szerződés szövege mellett az ÁSZF szövegét is átadja Vevőnek-fogyasztónak.

2.8. A Szerződés megkötésével a Ptk. 1765. és 1766. §-ának értelmében Vevő viseli a körülmények megváltozásának kockázatát.

2.9. Az Eladó és Vevő-vállalkozó között létrejött Szerződés esetén a Ptk. 1799. és 1800. §-ának alkalmazása kizárt. Vevő-vállalkozó a Ptk. 1801. §-a második mondata értelmében a Szerződés megkötésével megerősíti, hogy jelen ÁSZF nem mond súlyosan ellent az üzleti gyakorlatnak és a tisztességes üzletvitelnek.

2.10. A megkötött Szerződést Eladó kizárólag az abból eredő jogok és kötelezettségek megállapítása céljából archiválja a későbbi módosításokkal hatályos 2000. évi 101. sz. a személyes adatok védelméről szóló törvény értelmében és azt nem teszi harmadik, nem érintett felek számára hozzáférhetővé.

2.11. Eladó jogosult Vevő megrendelését törölni vagy a megkötött Szerződéstől elállni az alábbi esetekben (ez nem érinti az Eladó szerződéstől való elállási jogát az általánosan érvényes jogszabályi előírásokban meghatározott esetekben vagy a Szerződésben rögzített egyéb esetekben):

- az áru elfogyott, gyártása vagy szállítása már megszűnt,
- a termék beszállítói ára jelentősen megváltozott, vagy az árut Eladó beszállítója nem képes az eredetileg megadott áron leszállítani Eladónak,
- amennyiben Vevő IP-címe vagy levelezőszerverének IP-címe, amelyről a megrendelést küldte ún. IP feketelistán szerepel,
- az áru leírásában, ábrázolásában vagy vételárában fennálló nyilvánvaló hiba esetén; az áru vételárával kapcsolatos hibásnak minősül például, ha a vételár első négy számjegye helyett tévesen az első három számjegy kerül megadásra, az áru nyilvánvalóan alacsony vételára (pl. az

ilyen típusú és jellegű áruk esetében szokásosnál 50%-kal alacsonyabb vételár, anélkül, hogy lett volna tüntetve, hogy végkiárusításról vagy más akciós kedvezményről van szó), vagy az Eladó ügyfélközpontjának üzemeltetője ill. az Eladó belső információs rendszerében a vételárra vonatkozóan megadott nyilvánvaló tévesből eredő hiba.

Amennyiben Vevő a vételár egy részét vagy egészét már kifizette a megrendelés törlésére vagy a szerződéstől való elállásra vonatkozó tájékoztatás kézbesítésének időpontjáig, akkor a megfizetett vételár vagy részlete visszautalásra kerül Eladó által a lehető legrövidebb időn belül, legkésőbb azonban a megrendelés törlésére vagy a szerződéstől való elállásra vonatkozó tájékoztatás kézbesítésétől számított 14 napon belül arra a számlára, amelyről a fizetés történt Eladó felé (hacsak felek eltérően nem állapodtak meg), vagy Eladó címére.

2.12. Amennyiben az áruval együtt ajándékot is kap Vevő, az ajándékozási szerződés Eladó és Vevő között azzal a felmondási feltétellel jön létre, hogy a Szerződéstől való elállás esetén (akár Vevő, akár Eladó részéről) az ajándékra vonatkozó ajándékozási szerződés is érvényét veszti, és Vevő köteles a kapott ajándékot az áruval együtt Eladónak visszaküldeni.

2.13. Vevő-fogyasztó (a továbbiakban a 2.13-2.17. cikkek alkalmazásában csak mint "Vevő") tudomásul veszi, hogy a Ptk. 1837. §-ának rendelkezései szerint többek között nem lehet elállni a Vevő-fogyasztó igényei szerint legyártott vagy személyes szükségleteihez igazított, romlandó vagy rövid szavatossági idejű áru leszállítására vonatkozó szerződéstől, valamint olyan áru leszállítására vonatkozó szerződéstől, amely leszállítást követően természeténél fogva visszafordíthatatlanul összekeveredett más árukkal és az olyan zárt csomagolású áru szállítására vonatkozó szerződéstől, amelyet egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem célszerű visszaküldeni, miután azt Vevő-fogyasztó kicsomagolta, valamint zárt csomagolású, hang- vagy képfelvételre vagy számítógépes programra vonatkozó szállítási szerződéstől, ha azt Vevő-fogyasztó felbontotta.

2.14. Amennyiben nem a 2.13. cikkben említett, vagy más olyan esetről van szó, amikor a Szerződéstől nem lehet elállni, Vevőnek jogában áll a Ptk. 1829. § (1) bekezdése szerint 14 napon belül elállni a szerződéstől. Ez az időszak 14 nappal azon napot követően ér véget, amikor Vevő vagy az általa megjelölt harmadik személy átveszi a fuvarozótól az árut, vagy

a) az utolsó darab árut, ha egy rendelésben több árut rendelt, amelyek külön kerülnek kiszállításra,

b) több tételből vagy részből álló áru utolsó tételét vagy részét, vagy

c) az első kiszállított árut, amennyiben a Szerződés rendszeres áruszállítási időszakot határoz meg.

A Vevő az Eladó felé tett bármilyen egyértelmű nyilatkozatával elállhat a Szerződéstől. A Szerződéstől való elállást a jelen bekezdés első mondatában meghatározott határidőig kell elküldeni Eladónak. A Szerződéstől való elálláshoz Vevő használhatja Eladó által biztosított minta formanyomtatványt, amely elérhető Eladó webáruházában a Jótállás, reklamáció és szerviz/A fogyasztó szerződéstől való elállási jogára vonatkozó tájékoztatás minta menüpontban, mely esetben Eladó mindig szükségtelen késedelem nélkül szöveges formában visszaigazolja Vevőnek annak elfogadását. A Szerződéstől való elállást Vevő többek között Eladó székhelyének címére vagy Eladó következő e-mail címére is elküldheti: obchod@khnet.cz.

2.15. A 2.14. pont szerinti Szerződéstől való elállás esetén a Szerződés kezdettől fogva megszűnik. Vevő az árunak csak azon értékcsökkenéséért felel, amely abból ered, hogy az árut az áru természetének, jellemzőinek és működésének megismeréséhez szükségessé vált eltérő módon kezelte. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha Eladó nem adott Vevőnek a Ptk. 1820. § (1) bekezdésének megfelelő tájékoztatást.

2.16. A 2.14. pont szerinti Szerződéstől való elállás esetén Vevő az Eladótól kapott árut indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a szerződéstől való elállást követő 14 napon belül elküldi vagy átadja Eladónak, kivéve, ha Eladó felajánlotta, hogy maga veszi át az árut. A határidő betartásra kerül, ha Vevő a 14 nap letelte előtt visszaküldi az árut. Amennyiben eláll a Szerződéstől, Vevő viseli az áru visszaküldésével járó költségeket, még abban az esetben is, ha az árut jellegéből adódóan a szokásos postai úton nem lehet visszaküldeni.

2.17. A 2.14. pont szerinti szerződéstől való elállás esetén Eladó indokolatlan késedelem nélkül, azonban legkésőbb a szerződéstől való elállástól számított 14 napon belül visszaküldi Vevőnek a szerződés alapján tőle kapott teljes összeget, beleértve a szállítási költségeket is, ugyanolyan módon, ahogyan azt Eladó Vevőtől megkapta. Amennyiben Vevő az Eladó által kínált legolcsóbb szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, Eladó az áru felajánlott legolcsóbb szállítási módjának megfelelő összegig téríti meg Vevőnek az áru kiszállítási költségét. Eladó az áru Vevő általi visszaküldésekor más módon is jogosult a Vevő általi teljesítést visszaszolgáltatni, ha Vevő beleegyezik és Vevőt ezáltal nem terheli többletköltség. Amennyiben Vevő áll el a Szerződéstől,

Eladó nem köteles a kapott pénzt Vevőnek visszaküldeni az áru átvétele előtt, vagy mindaddig, amíg Vevő nem bizonyította, hogy az árut visszaküldte, attól függően, hogy melyik következik be előbb.

3. ELADÓ SZERZŐDÉSKÖTÉS ELŐTTI TÁJÉKOZTATÁSA

3.1. Amennyiben Szerződő Felek magatartása a Szerződés megkötésére irányult, és az alábbi tények a szöveggörnyezetből nem voltak nyilvánvalóak, Vevő-Fogyasztó a Szerződés megkötésével igazolja, hogy a Szerződés megkötése előtt, vagy az Eladónak szóló kötelező érvényű megrendelése leadása előtt a Ptk. 1811. §-a értelmében kellő időben világos és érthető tájékoztatást kapott Eladótól az itt felsorolt tényekről azon a nyelven, amelyen a Szerződés létrejött. Vevő-fogyasztó megerősíti, hogy elolvasta Eladó jelen tájékoztatását az imént említett időbeli és tárgyi összefüggésben azon a weboldalon, amelyen Eladó webáruháza működik.

3.2. Amennyiben Szerződő Felek magatartása a Szerződés megkötésére irányult, és Eladó kizárólag legalább egy olyan kommunikációs eszközt vett igénybe, amely lehetővé teszi a Szerződés megkötését a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, például az internetet, vagy ha magatartásuk Eladó üzleti tevékenységének szokásos területén kívül irányult a Szerződés megkötésére, Vevő-fogyasztó a Szerződés megkötésével megerősíti, hogy a Szerződés megkötése előtt, vagy az Eladónak szóló kötelező érvényű megrendelése leadása előtt kellő időben tájékoztatást kapott Eladótól a Ptk. 1820. §, 1825. § (telefonos szerződéskötés esetén), 1826. §, 1826.a § és 1828. §-a értelmében. Vevő-fogyasztó megerősíti, hogy elolvasta Eladó jelen tájékoztatását az imént említett időbeli és tárgyi összefüggésben azon a weboldalon, amelyen Eladó webáruháza működik.

4. A VÉTELÁR MEGHATÁROZÁSA

4.1. Ha kifejezetten másként nem jelezzük, az Eladó által kínált áruk árai Áfá-val együtt értendők, és nem tartalmazzák a szállítási költségeket és egyéb díjakat.

4.2. Vevő által Eladó webáruházából történő árurendelés esetén az áru Vevő általi megrendelésekor jelen áruházban feltüntetett ár az irányadó. Vevő által katalógus, szórólap vagy hirdetés (a továbbiakban együttesen "katalógus") alapján történő árurendelés esetén az ott feltüntetett ár érvényes az új katalógus megjelenéséig vagy a katalógus szövege szerinti érvényességi idő lejártáig; ezt követően Eladó webáruházának aktuális kínálatában feltüntetett ár az érvényes. Telefonos árurendelés esetén Eladó operátora által Vevővel közölt ár az érvényes. Kétség esetén Eladó webáruházának aktuális kínálatában feltüntetett ár az érvényes. Jelen rendelkezés nem érinti Eladó lehetőségét, hogy egyedileg meghatározott feltételekkel (a vételár összegét is beleértve) kössön Szerződést.

4.3. Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a kínálatában szereplő termékek közzétételét követően felmerült, rajta kívül álló tények (adóemelések, árfolyamváltozás, gyártói és egyéb beszállítói szállítási feltételek jelentős megváltozása, stb.) következtében felmerülő költség-növekedés esetén egyoldalúan módosítsa az árakat, az erre vonatkozó tájékoztatás online áruházában történő közzétételével, valamint ha a Szerződést már megkötötték és a vételárat még nem fizette meg Vevő, akkor a Vevőnek kézbesített egyoldalú írásbeli értesítéssel. Amennyiben Vevő Eladó jelen írásos értesítése alapján a vele közölt áremeléssel nem ért egyet, jogosult a megkötött Szerződéstől indokolatlan késedelem nélkül elállni.

5. A VÉTELÁR MEGFIZETÉSE, A TULAJDONJOG MEGSZERZÉSE, ELŐLEG

5.1. A Vételár megfizetésének alapvető módja a készpénzes fizetés az áru átvételekor (Eladó telephelyén az áru személyes átvételekor vagy az áru kézbesítésekor ún. utánvétellel). Vevőnek lehetősége van a vételárnak Eladó által Vevőnek felajánlott egyéb módon történő megfizetésére is. Amennyiben Vevő a vételár előre (az áru Vevő részére történő elküldése előtt) történő kiegyenlítését választja, Eladó kivár az áru Vevő részére történő elküldésével, amíg Vevő nem teljesíti vételár-fizetési kötelezettségét.

5.2. A vételár készpénzben történő kiegyenlítése esetén a vételár az Eladó általi (amennyiben a vételár közvetlenül Eladó telephelyén kerül kifizetésre) vagy az áru fuvarozója általi átvételével

(amennyiben a vételár ún. utánvéttel kerül megfizetésre) tekintendő kiegyenlítettnek. A vételár nem készpénzes megfizetése esetén a vételár csak a teljes vételárnak (illetve az áru különálló részének kiszállítása esetén a vételár vonatkozó részének) Eladó számláján történő jóváírásával kerül megfizetésre.

5.3. Eladó jogosult a teljes vételár megfizetését követelni Vevőtől, mielőtt az árut elküldi Vevőnek. A Ptk. 2119. § (1) bekezdésében foglaltakat nem kell alkalmazni.

5.4 Vevő a vételár vagy egyéb pénzbeli kötelezettségének (a továbbiakban a jelen rendelkezés alkalmazásában a "tartozás összege") fizetési késedelme esetén 0,1% mértékű kötbért köteles fizetni Eladónak a tartozás összege után minden egyes késedelmes napra. A kötbér legkésőbb 7 munkanapon belül esedékes azt követően, hogy Vevő kézhez vette Eladó írásbeli nyilatkozatát. Eladó jogosult a szerződéses kötbér hatálya alá tartozó kötelezettségszegéssel okozott kára teljes megtérítését követelni Vevőtől. Vevő a kötbér megfizetésével nem mentesül egyúttal azon kötelezettsége alól, amelynek teljesítését a szerződéses kötbér megerősítette, kivéve, ha Szerződő Felek másként állapodnak meg. Ezzel egyidejűleg Eladónak a Szerződéstől való elállási joga is kikötésre kerül arra az esetre, ha Vevő a vételár megfizetésével vagy a jelen bekezdés első mondatában említett egyéb pénzbeli kötelezettségével késedelembe esik.

5.5. Eladó fenntartja az áru tulajdonjogát, azaz Vevő csak a vételár teljes kifizetésének pillanatában szerzi meg az áru tulajdonjogát. Amíg az áru Eladó tulajdonát képezi, Eladó Vevő kötelezettségeinek elmulasztása következtében újra birtokba veheti az árut. Amíg az áru tulajdonjoga nem száll át Vevőre, Vevő köteles saját költségén raktárosként vigyázni a neki már leszállított árura, azzal semmilyen módon nem rendelkezhet, nem használhatja és nem módosíthatja azt. Ugyanez a követendő eljárás, amennyiben bármilyen okból ismét Eladó válik az áru tulajdonosává.

5.6. Amennyiben Vevő-vállalkozó egyedi igényei alapján szállítandó áru (különleges, egyedi áru) vételárából előleget fizet, a vételár előlege nem térítendő vissza, mégpedig az Eladónak (beleértve alvállalkozóit is) a megrendelés teljesítésével kapcsolatban felmerült költségei mértékéig. Vevő-vállalkozó csak abban az esetben jogosult a foglalt teljes egészében visszakapni, ha Vevő-vállalkozó a szerződéstől a 9.4. pont szerint áll el.

5.7. Az áru Eladóhoz történő visszaküldése esetén (pl. a 8.7. pont alapján) Eladó jogosult a vételár visszaküldését a jóváíró adóügyi bizonylat Vevő általi jóváhagyásához kötni.

5.8. Vevő számlázási adatai a megrendelésének Eladónak történő beküldését (elküldését) követően visszamenőleg nem módosíthatók, kivéve, ha Vevő és Eladó másként állapodnak meg, és ezt egyúttal az általánosan érvényes jogszabályok (így különösen a későbbi módosításokkal hatályos 2004. évi 235. sz., az ÁFA-értékekről szóló törvény) is lehetővé teszik.

6. AZ ÁRU LESZÁLLÍTÁSA, KÁRVESZÉLY

6.1. Eladó jelen Szerződéssel kötelezettséget vállal arra, hogy az adásvétel tárgyát képező árut Vevőnek átadja, és lehetővé teszi, hogy arra tulajdonjogot szerezzen, Vevő pedig vállalja, hogy az árut átveszi és a vételárat Eladó részére megfizeti.

6.2. Eladó az árut (a megállapodás szerinti mennyiségben, minőségben és kivitelben), valamint az árura vonatkozó dokumentumokat átadja Vevőnek, és lehetővé teszi Vevő számára az áru tulajdonjogának szerződés szerinti megszerzését. Vevő megfizeti a vételárat és átveszi az árut.

6.3. Eladó akkor tesz eleget Vevő felé az áru átadására vonatkozó kötelezettségének, ha lehetővé teszi számára, hogy a teljesítés helyén rendelkezzen az áruval, és erről időben tájékoztatja (kivéve, ha a Szerződésben a teljesítés konkrét időpontját már rögzítették, ill. abban az esetben, ha az áru már a Szerződés megkötésekor sem alkalmas az átvételre).

Amennyiben Eladó küldeményként juttatja el az árut, az áru átadására vonatkozó kötelezettségét Vevő-vállalkozó felé akkor teljesíti, amikor az árut átadja az első fuvarozónak Vevő részére történő szállításra, Vevő-fogyasztó felé pedig abban a pillanatban, amikor a szállító átadja azt Vevőnek-fogyasztónak vagy az általa megjelölt személynek. Ha azonban Vevő-Fogyasztó jelölte ki

a fuvarozót anélkül, hogy azt Eladó ajánlotta volna fel neki, az áru átadása Vevőnek-fogyasztónak abban a pillanatban valósul meg, amikor azt Eladó átadja a fuvarozónak; Vevő-fogyasztó fuvarozóval szembeni jogait ez nem érinti. Amennyiben Eladó saját belátása szerint és saját költségén szállíttatja el az árut Vevőnek-vállalkozónak, abban a pillanatban tesz eleget azon kötelezettségének, hogy az árut Vevő-vállalkozó részére átadja, amikor Vevő-vállalkozó az áruval a Szerződésben meghatározott helyen rendelkezhet.

Közvetlen (személyes) teljesítés esetén az áru átadása Eladó által Vevőnek abban a pillanatban valósul meg, amikor Vevő az áruval Eladó székhelyén vagy telephelyén rendelkezhet; amennyiben Szerződő Felek megállapodnak az áru átvételének határidejében, a megbeszélt határidő utolsó napja minősül az áru Vevő általi átvételének, kivéve, ha Vevő az árut átveszi korábban. Ha teljesítési időpont nem került kikötésre, Eladó köteles az árut a Szerződés megkötését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül átadni Vevőnek. Amennyiben Vevő az előző mondatban meghatározott határidőn belül nem veszi át az árut, akkor Eladó raktározási díjra jogosult. Amennyiben annak mértékéről Szerződő Felek nem rendelkeznek, akkor a szokásos összeg tekintendő elfogadottnak. Eladó továbbá jogosult az áruátvétel elmulasztása miatt felmerült elkerülhetetlen költségeit követelni Vevőtől (különösen a szállítási és csomagolási költségeket, beleértve az Eladóhoz való visszaszállítás költségét is). Amennyiben Vevő a vételárból előleget fizetett Eladónak, Eladó ezen előlegből jogosult az előző mondat szerinti elkerülhetetlen költségeinek megtérítésére vonatkozó követelését kielégíteni.

Amennyiben Eladó késedelembe esik az áru leszállításával, Vevő elállhat a Szerződéstől, ha az Eladó kötelezettségének a Vevő által biztosított ésszerű póthatáridőn belül sem tesz eleget. Vevő csak abban az esetben állhat el a Szerződéstől póthatáridő nélkül, ha Eladó a teljesítést megtagadta, vagy ha a szerződéskötéskor fennálló körülményekre tekintettel a meghatározott határidőn belüli teljesítés feltétlenül szükséges, vagy Vevő Eladót a Szerződés megkötése előtt tájékoztatta arról, hogy a leszállítás egy bizonyos időpontban feltétlenül szükséges. A Szerződéstől való elállást követően Eladó indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti a Vevő által szerződésszerűen megfizetett teljes pénzösszeget.

6.4. Amennyiben az áru valamilyen, Vevő érdekkörében bekövetkezett okból kifolyólag nem átadható, Eladó jogosult választani, hogy az árut ismételten vagy más módon kísérli meg kiszállítani, vagy az árut Vevő általi átvételéig eltárolja. Ebben az esetben Vevő köteles megtéríteni Eladónak az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit (az áru eltárolása esetén Eladót tárolási díj illeti meg; amennyiben annak mértékéről Szerződő Felek nem rendelkeznek, akkor a szokásos összeg tekintendő elfogadottnak), mindazonáltal Eladó az áru megállapodás szerinti szállítási időpontjától számított 1 hónap elteltével jogosult elállni a Szerződéstől. Amennyiben Vevő ezen áruért már kifizette a vételárat Eladónak, Eladó Szerződéstől való elállása esetén jogosult azt visszakövetelni Eladótól (az áru tárolásával, az áru ismételt, ill. más módon megkísérelt kiszállításával kapcsolatos költségeinek levonása után).

6.5. Az áru Vevőnek történő átadásának időpontját Eladó határozza meg. Az Eladó ajánlataiban (lásd 2.1. pont) és a Szerződésben szereplő szállítási határidő csupán tájékoztató jellegű. Eladó leterheltségétől és üzemképességétől, valamint a Vevő által választott szállítási módtól függően az áru kiszállítása a lehető legrövidebb időn belül, általában a Szerződés megkötésétől számított 2-10 munkanapon belül megtörténik. Kivételes esetben, vagy ha az áru nincs raktáron, a szállítási idő hosszabb is lehet, amelyről Vevőt e tény felfedezése után Eladó haladéktalanul tájékoztatja.

6.6. Az áru kézbesítési címét és szállítási módját Vevő határozza meg a megrendelésben megjelölt választásával. Amennyiben a Vevő által választott szállítási mód nem lehetséges, Eladó őt erről tájékoztatja, és megállapodik vele az áru leszállításának egyéb módjáról.

6.7. Az áru leszállítása nem foglalja magában annak beszerelését, kivéve, ha erről Eladó és Vevő kifejezetten megállapodnak. Az áru küldeménye alap esetben tartalmazza a számlát (adóügyi bizonylatot) és az áru használati utasítását is cseh nyelven vagy annak az országnak a nyelvén, ahol az áru Vevő általi átvételének helye található (ha az kívül esik Csehországon).

6.8. Az áru fuvarozótól történő átvételekor Vevő köteles a szállítmány állapotát a fuvarozóval ellenőrizni (az átadott áruk hiánytalan darabszámát és az áruk sértetlen csomagolását). Vevő jogosult megtagadni a küldemény átvételét, amennyiben a küldemény az átadott áruk számát tekintve hiányos, vagy a csomagolás sérült. Amennyiben Vevő az ilyen módon hiányos vagy sérült küldeményt átveszi a fuvarozótól, az átadott áruk számbéli hiányosságát, vagy a küldemény csomagolásának sérülését (beleértve az áru állapotát is) a fuvarozó átadás-átvételi jegyzőkönyvében fel kell tüntetni, és egyidejűleg értesíteni kell erről Eladót e-mailben az obchod@khnet.cz címen (mellékelve a fuvarozó fent említett átadás-átvételi jegyzőkönyvének

másolatát is). A küldemény hiányosságára vagy sérülésére vonatkozó utólagos reklamáció (beleértve az áru állapotát is) nem fosztja meg Vevőt a tétellel kapcsolatos reklamációs jogától, de lehetőséget ad az Eladónak annak bizonyítására, hogy ez nem a Szerződés megszegése.

6.9. Vevőnek-fogyasztónak célszerű az árut a kárveszély átszállása után a lehető legrövidebb időn belül megvizsgálni, annak tulajdonságairól és mennyiségéről meggyőződni. Vevő-vállalkozó ellenőrzési kötelezettségét a 8.4. cikk szabályozza.

6.10. Amennyiben Eladó a Szerződésben meghatározott helyen átadja az árut Vevőnek történő kézbesítésre a fuvarozónak, a kárveszély a fuvarozónak történő átadás helyén száll át Vevőre, mindazonáltal, ha a hely nem került kikötésre, akkor a rendeltetési helyre történő szállítással megbízott első fuvarozónak történő átadással.

6.11. Amennyiben az áru a Szerződés megkötésekor már kiszállítás alatt áll, a kárveszély az áru első fuvarozónak történő átadásával száll át Vevőre. Eladó azonban viselni köteles azt a kárt, amely a Szerződés megkötése előtt keletkezett, amennyiben arról Eladó tudott, vagy a körülményekre tekintettel tudnia kellett volna.

7. HIBÁS TELJESÍTÉSBŐL EREDŐ JOGOK

7.1. Szerződő Felek hibás teljesítésből eredő jogai és kötelezettségei tekintetében Eladó és Vevő-vállalkozó – közötti kapcsolat esetén a vonatkozó általánosan érvényes jogszabályok (különösen a Ptk. 1914-1925. §-ának és 2099-2117. §-ának rendelkezései), valamint a 8. cikk rendelkezései (minőségi garancia) az irányadók.

7.2. Szerződő Felek hibás teljesítésből eredő jogai és kötelezettségei tekintetében Eladó és Vevő-fogyasztó közötti kapcsolat esetén a vonatkozó általánosan érvényes jogszabályok (különösen a Ptk. 1914-1925. §-ának és 2099-2117. §-ának, valamint a 2161-2174b. §-ának, továbbá a későbbi módosításokkal hatályos 1992. évi 634. sz. fogyasztóvédelemről szóló törvény) és az ÁSZF jelen cikkének következő rendelkezései az irányadók, melyek kizárólag a fent nevezett Eladó és Vevő-fogyasztó (a továbbiakban a jelen cikk többi rendelkezése alkalmazásában csak mint "Vevő") közti kapcsolatra vonatkoznak.

7.3. Eladó felelősséggel tartozik Vevő felé azért, hogy az áru az átvételkor hibátlan legyen. Eladó különösen azért felel Vevő felé, hogy az áru:

a) megfeleljen a megállapodás szerinti leírásnak típus, mennyiség, minőség, funkcionalitás, kompatibilitás, interoperabilitás és egyéb jellemzők terén,

b) alkalmas legyen arra a célra, amelyre Vevő igényli, és amelyet Eladó jóváhagyott, és

c) megállapodás szerinti tartozékokkal és használati utasítással kerüljön leszállításra, beleértve az összeszerelési vagy beépítési útmutatót is.

Eladó felelősséggel tartozik Vevő felé továbbá azért is, hogy a megbeszélt jellemzőkön túl

a) az áru alkalmas legyen arra a célra, amelyre az ilyen típusú árukat általában használják, tekintettel harmadik személyek jogaira, jogszabályokra, adott iparág műszaki szabványaira vagy azok hiányában magatartási kódexekre is,

b) az áru mennyisége, minősége és egyéb tulajdonságai terén, ideértve a tartósságot, funkcionalitást, kompatibilitást és biztonságot, megfeleljen az ilyen típusú áruk szokásos tulajdonságainak, amelyeket Vevő ésszerűen elvárhat, tekintettel Eladó, vagy másik személy azonos szerződéses láncban, különösen reklám vagy jelölés által tett nyilvános nyilatkozataira,

c) az áru tartozékokkal kerüljön leszállításra, beleértve a csomagolást, összeszerelési és egyéb használati utasításokat, amelyekre vevő ésszerűen számíthat, és

d) az áru megfeleljen annak a mintának vagy bemutató darabnak, amelyet Eladó a Szerződés megkötése előtt Vevő rendelkezésére bocsátott.

Eladót nem köti az előző bekezdés b) pontja szerinti nyilvános nyilatkozat, ha bizonyítja, hogy arról nem tudott, vagy azt a Szerződéskötéskor a nyilatkozathoz hasonló módon módosították, vagy hogy nem befolyásolhatta a vásárlási döntést.

Jelen cikk második bekezdése nem vonatkozik arra az esetre, ha Eladó a Szerződés megkötése előtt külön figyelmeztette Vevőt, hogy az áru valamilyen tulajdonsága eltér, és ezzel Vevő a Szerződés megkötésekor kifejezetten egyetértett.

7.4. Amennyiben a hiba az átvételtől számított egy éven belül megjelenik, úgy kell tekinteni, hogy az áru már az átvételkor hibás volt, kivéve, ha az áru vagy a hiba jellege ezt kizárja. Ebbe nem számít bele az az időtartam, amíg Vevő jogos reklamációja miatt nem tudja használni a terméket. Eladó felelősséggel tartozik Vevővel szemben a hibás össze- vagy beszerelésből eredő hibáért is, amelyet Szerződés szerint Eladó végzett el, vagy az ő felelősségi körébe tartozik. Ez arra az esetre is vonatkozik, ha az összeszerelést vagy beszerelést Vevő végezte, és a hiba az Eladó vagy a digitális tartalom szolgáltatója vagy a digitális tartalmú szolgáltatás szolgáltatója által neki adott utasítások hiányosságai miatt keletkezett, ha digitális jellemzőkkel bíró dologról van szó.

7.5. Vevő az áru átvételétől számított két éven belül reklamálhat az árun megjelenő hibáért. A bíróság akkor is elismeri a szavatossági jogot, ha a hibát nem reklamálták meg sürgősen késedelem nélkül, miután azt Vevő kellő gondossággal felfedezhette volna. Amennyiben Vevő hiba miatti reklamációja Eladónál jogos, a szavatossági határidőbe nem számít bele az az időtartam, amely alatt Vevő nem tudja használni a terméket.

7.6. Vevőt nem illetik meg a hibás teljesítésből eredő jogok, amennyiben a hibát önmaga okozta. Nem minősül az áru hibájának az áru szokásos használatból eredő elhasználódása, illetve használt áru esetén a korábbi használat mértékének megfelelő kopás.

7.7. A hibát annál az Eladónál lehet megreklamálni, aki az árut eladta. Ha azonban Eladó tartózkodási helyén, vagy Vevőhöz közelebbi helyen más kapott megbízást a javítás elvégzésére, Vevő a hibáért a javítás elvégzésére kijelölt személynél reklamálhat. Azon eset kivételével, ha a javítás elvégzésével mást bízott meg, Eladó köteles a reklamációt minden olyan telephelyén fogadni, ahol a reklamáció fogadása az árusított áruválaszték tekintetében lehetséges, akár saját székhelyén is. Eladó a reklamáció megtételekor köteles Vevőnek írásbeli visszaigazolást adni, amelyben feltünteti Vevő reklamációjának időpontját, tárgyát, a Vevő által követelt reklamációkezelési módot és Vevő elérhetőségét a reklamáció kezelésével kapcsolatos tájékoztatás céljából. Ez a kötelezettség a javítás elvégzésére kijelölt más személyekre is vonatkozik. A reklamáció elintézésére – beleértve a hiba elhárítását is – valamint Vevő tájékoztatására legfeljebb a reklamáció időpontjától számított harminc (30) nap áll rendelkezésre, kivéve, ha Eladó és Vevő ennél hosszabb határidőben állapodnak meg. Az előző mondatban említett határidő eredménytelen lejárta után Vevő elállhat a Szerződéstől, vagy ésszerű árendeményt kérhet. Eladó köteles igazolni Vevő felé a reklamáció elintézésének időpontját és módját, beleértve a javítás megtörténtét és annak időtartamát, vagy a reklamáció elutasításának írásbeli indoklását. Ez a kötelezettség a javítás elvégzésére kijelölt más személyekre is vonatkozik.

7.8. Termékszavatossági igényét Vevő kifejezetten Eladó 1.1. pontban meghatározott, Eladó honlapján feltüntetett elérhetőségein (cím, telefonszám vagy e-mail) gyakorolhatja (attól függően, hogy melyik ország területén veszi át az árut a Vevő).

7.9. Amíg Eladó termékszavatossági kötelezettségét nem teljesíti, Vevő nem köteles megfizetni a még fennálló vételárat vagy annak egy részét.

7.10. Ha az áru hibás, Vevő kérheti a hiba elhárítását. Tetszése szerint követelheti új, hibamentes áru leszállítását vagy az áru kijavítását, kivéve, ha a választott hibaelhárítási mód lehetetlen vagy a másikkal képest aránytalanul költséges; ezt különösen a hiba jelentőségére, valamint arra tekintettel kell megítélni, hogy milyen lenne a hibátlan áru értéke, és hogy a hiba a Vevő számára jelentős nehézségeket nem okozó módon is elhárítható-e. Eladó megtagadhatja a hiba elhárítását, ha az lehetetlen vagy aránytalanul költséges, különös tekintettel a hiba jelentőségére és a hibátlan áru értékére.

Eladó köteles a hibát a reklamációt követően ésszerű határidőn belül oly módon elhárítani, hogy az ne okozzon jelentős nehézséget Vevőnek, figyelembe véve a termék jellegét és azt a célt, amelyre

Vevő az árut megvásárolta. A hiba elhárításához Eladó saját költségén veszi át az árut. Ha ehhez szükséges az áru szétszerelése, amelynek összeszerelése a termék jellegének és rendeltetésének megfelelően a hiba nyilvánvalóvá válása előtt megtörtént, Eladó a hibás terméket szétszereli és a kijavított vagy új terméket összeszereli, vagy megtéríti az ezzel kapcsolatos költségeket. Amennyiben Vevő nem veszi át az árut ésszerű határidőn belül azt követően, hogy Eladó tájékoztatta őt a termék megjavításáról, a Ptk. 2159. § (3) bekezdése alkalmazandó értelemszerűen (úm. Eladó raktározási díjra jogosult, melynek díja az ilyenkor szokásos összeg, amennyiben Szerződő felek nem állapodtak meg annak összegéről).

Vevő ésszerű engedményt követelhet, vagy a Szerződéstől elállhat, amennyiben

a) Eladó megtagadta a hiba elhárítását, vagy nem a jelen cikk második bekezdése szerint hárította azt el,

b) a hiba ismétlődően jelentkezik,

c) a hiba lényeges szerződésszegésnek minősül, vagy

d) Eladó nyilatkozatából vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a hiba ésszerű határidőn belül, illetve Vevő számára jelentős nehézségek okozása nélkül nem hárítható el.

Az ésszerű árengedményt a hibátlan áru és a Vevő által átvett hibás áru értékének különbözeteként kell meghatározni.

Vevő nem állhat el a szerződéstől, ha az áru hibája jelentéktelen; feltételezendő, hogy a hiba nem jelentéktelen.

Amennyiben Vevő eláll a Szerződéstől, Eladó az áru átvételét vagy az áru elküldésének igazolását követően indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti a vételárat Vevőnek.

7.11. Akinek termékszavatossági joga van, az e joga gyakorlásával felmerült jogos költségeinek megtérítésére is jogosult. Ha azonban Vevő nem él kártérítési jogával a hiba bejelentési határidejének lejártát követő egy hónapon belül, a bíróság nem ítéli meg a jogot, ha Eladó megkifogásolja, hogy a kártérítési jogát nem gyakorolta időben.

7.12. Szerződő felek egyéb, Eladói termékszavatossággal kapcsolatos jogai és kötelezettségei körében Eladó reklamációs szabályzata rendelkezhet.

7.13. Eladó vagy más személy Vevő termékszavatosságból eredő törvényes jogain felül minőségi garanciát is vállalhat.

8. MINŐSÉGI GARANCIA

8.1. A Szerződés megkötésével Eladó Vevő-vállalkozó (jelen cikk alkalmazásában a továbbiakban csak mint "Vevő") felé minőségi garanciát vállal. Eladó a minőségi garancia keretében azt vállalja, hogy az áru az alábbiakban meghatározott jótállási idő alatt a szokásos rendeltetésszerű használatra alkalmas lesz. A minőségi garancia azon hibákra vonatkozik, amelyek megakadályozzák az áru rendeltetésszerű használatát, és amelyek a kárveszély átszállásának napján (azaz a 6.1. pont szerint az áruátvételtől) fennállnak, ill. a jótállási idő alatt fordulnak elő.

8.2. A jótállási idő az áru Vevőnek történő leszállításának (átadásának) napjától számított 24 hónap; ha az árut a Szerződés szerint kiszállították, az áru rendeltetési helyre történő kiszállításától számítható. Ha az árut az Eladótól eltérő személy helyezi üzembe, a szavatossági idő csak az áru üzembe helyezésének napján kezdődik, ha Vevő legkésőbb az áruátvételtől számított három héten belül megrendelte az üzembe helyezést és szabályszerűen, ill. időben biztosította a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges együttműködést. A minőségi garancia érvényesítéséből adódó árucseré vagy javítás esetén a jótállási idő nem szakad meg, hanem az áru javításának vagy cseréjének idejével meghosszabbodik.

8.3. Vevőt nem illeti meg a minőségi garancia, ha a hibát a kárveszély Vevőre történő átszállását követően külső esemény okozta. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a hibát Eladó okozta.

8.4. Vevő köteles az árut lehetőség szerint a kárveszély átszállását követő legrövidebb időn belül megvizsgálni, megbizonyosodni annak tulajdonságairól és mennyiségéről (beleértve az áru sérülésmentességét is), és indokolatlan késedelem nélkül (legkésőbb az áruátvételt követő 24 órán belül) írásban értesíteni Eladót, ha az áru hibás, a hibát értesítésében körülírni, és felhagyni az áru használatával. Ezen kötelezettség arányosan a jótállási idő alatt jelentkező hibákra is vonatkozik, melynek során Vevő köteles a hibát annak felmerülését követően, de legkésőbb a jótállási idő utolsó napjáig indokolatlan késedelem nélkül bejelenteni. Ha Eladó kiszállítja az árut, Vevő az első mondatban említett ellenőrzést elhalaszthatja az áru rendeltetési helyére történő kiszállításáig. Eladó nem vállal felelősséget az ezen kötelezettségek megszegéséből adódó hibákért vagy azok súlyosbodásáért; az áru állapotának lényeges romlása esetén (különösen, ha az áru állapota nem felel meg a normál elhasználódásnak), Vevő elveszíti termékszavatosságból eredő jogait. Ha Vevő a hiba nyilvánvalóvá válásától számított 3 munkanapon belül nem értesíti Eladót az áru meghibásodásáról, elveszíti termékszavatossági jogait. Vevő Eladó kérésére köteles az Eladó által előírt formanyomtatványon gyakorolni termékszavatossági jogait (vagy korábbi bejelentését kiegészíteni), ellenkező esetben elveszíti termékszavatossági jogait.

8.5. Vevő a jótállás hatálya alá tartozó hibát a 8.2. pontban meghatározott határidőn belül köteles bejelenteni Eladónak. A Ptk. 1921. és 1922. §-ának rendelkezései értelemszerűen alkalmazandók.

8.6. A minőségi garancia nem vonatkozik: fogyóeszközökre, mint például olaj, ékszíj stb., a normál kopásra, korrózióra vagy hidraulikafolyadék szivárgására; a nem megfelelően telepített, tárolt vagy használt termék hibáira (a nem megfelelő használat különösen az áru használati és karbantartási utasításának megsértését vagy a megfelelő képzettség hiányából adódó szakszerűtlen használatot takarja), a szakképzett technikus által nem karbantartott áru hibáira, a Vevő vagy harmadik fél, Eladó ellenőrzésén kívül eső bármely cselekedete vagy vis maior következtében megváltozott vagy megsérült árura, szennyezett árura.

8.7. Hibás teljesítésből eredő jogok: Ha az áru a 8.1. pont szerint hibás, Eladó köteles saját választása szerint megjavítani vagy kicserélni az árut (vagy annak hibás részegységét); amennyiben az áru (vagy hibás részegysége) bármilyen okból nem javítható vagy cserélhető, Eladó köteles Vevőnek visszatéríteni az áru vételárát, miután Vevő az árut visszaküldte Eladónak. Az Eladónak ily módon visszaküldött áruk Eladónak történő átadásakor Eladó tulajdonába kerülnek. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy termékhiba esetén Vevő nem jogosult követelni az árunak Eladóhoz és Eladótól történő szállításával kapcsolatban felmerült költségeit, valamint, hogy Vevő Eladóval szemben teljes körűen lemond az áru hibája által vagy azzal összefüggésben okozott sérelem (vagy kár) megtérítésére vonatkozó igényéről (beleértve az elmaradt haszon követelését is).

8.8. Ha az áru (vagy hibás részegységének) javítása Vevőnél történik, Eladónak ezzel kapcsolatban felmerülő utazási és szállásköltségeit Vevő köteles Eladónak megtéríteni; Eladó a ténylegesen felmerült költségei helyett jogosult Vevőtől az Eladó mindenkori szervizárjegyzéke szerinti költségtérítést követelni, amennyiben az nem haladja meg a ténylegesen felmerült költségeit.

8.9. A termékszavatossági igények Vevő általi jogosulatlan gyakorlása esetén utóbbi köteles megtéríteni Eladónak a termékszavatosságból eredő igények jogosulatlan gyakorlása következtében Eladónál felmerülő összes költséget, ideértve Eladó szakembereinek munkadíját is az Eladó mindenkori szervizárjegyzéke alapján járó szolgáltatások szerinti összegben.

9. VIS MAIOR

9.1. Eladó nem vállal felelősséget a Szerződéses kötelezettségeinek részleges vagy teljes elmulasztásáért, ha az vis maior következménye. Vis maiornak minősül az Eladó akaratától független, a Szerződés megkötését követően felmerülő, őt Szerződéses kötelezettségeinek teljesítésében akadályozó körülmény, ha ésszerűen nem elvárható, hogy Eladó ezen körülményt vagy annak következményeit elkerülje vagy uralja, vagy hogy a Szerződés megkötésekor erre az akadályra számíthatnia kellett volna (pl. háború, földrengés, tűz, árvíz, vihar, áramszünet az

áramszolgáltató részéről, érvényes vagy érvénytelen törvény vagy más jogszabály kiadása, terrortámadás, sztrájk, beleértve a bejelentett sztrájkot, rendkívüli állapot kihirdetése, zavargások, munkaerőhiány, a fuvarozó részéről felmerült korlátozások vagy késések, vagy az áru leszállításhoz szükséges vagy megfelelő anyagok hiánya vagy késedelme).

9.2. Vis maior esetén Eladó kötelezettségeinek teljesítési határideje a vis maior időtartamával meghosszabbodik.

9.3. Eladó a vis maior bekövetkeztéről a tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb tíz (10) napon belül köteles írásban értesíteni Vevőt, és ugyanez vonatkozik a vis maior megszűnésére is. Amennyiben ezt elmulasztja, nem hivatkozhat hatásosan vis maiorra Vevővel szemben.

9.4. Amennyiben a vis maior a 8.3. pont szerinti írásbeli értesítés Vevő részére történő kézbesítésétől számított 12 hónapnál tovább tart, Vevő és Eladó jogosult elállni a Szerződéstől.

10. A KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG KIZÁRÁSA

10.1. Felek kifejezetten megállapodtak abban, hogy Eladó és Vevő-vállalkozó viszonyában Vevő-vállalkozó teljes mértékben lemond minden Eladóval szembeni kártérítési igényéről az Eladó, vagy az általa eladott áruk, vagy azok hibái által Vevőnek-vállalkozónak okozott bármilyen sérelem (vagy kár) esetén. Ez nem vonatkozik a szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott sérelemre (vagy kárra), illetve amely Vevő-vállalkozó (ember) veszélyeztetett jogait érinti.

11. SZELLEMI ÉS IPARI TULAJDONJOGOK

11.1. A Vevő kifejezetten tudomásul veszi és elismeri, hogy a Szerződés megkötésével és annak végrehajtásával nem szerez jogot (nem keletkezik neki joga) a Szerződés alapján megvásárolt árukat illető, Eladó tulajdonában vagy használatában lévő szabadalomra, védjegyre, kereskedelmi névre (márkanévre), logóra vagy bármely más szellemi vagy ipari tulajdonjog tárgyára, kivéve, ha arról Felek konkrét esetben írásos szerződés keretében másként megállapodnak. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy nem tesz és nem enged meg olyan tevékenységet, amely bármilyen módon sértheti Eladó jó hírnevét, vagy hátrányosan befolyásolhatja az Eladó tulajdonában vagy használatában lévő szellemi vagy ipari tulajdonhoz, vagy a Szerződés alapján megvásárolt tárgyakhoz kapcsolódó jogait, azok érvényességét vagy értékét.

12. ENGEDMÉNYEZÉS ÉS BESZÁMÍTÁS

12.1. Vevő-vállalkozó nem jogosult harmadik személyre engedményezni semmilyen igényét (vagy követelését), vagy átruházni a Szerződésből vagy annak egy részéből származó kötelezettségeit, sem átruházni a Szerződés egészét Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

12.2. Vevő-vállalkozó nem jogosult Eladóval szemben fennálló követeléseit egyoldalúan beszámítani Eladó Vevővel szembeni, Szerződésből vagy az azon alapuló jogviszonyból eredő követeléseibe (pl. kártérítési igény, jogalap nélküli gazdagodás stb.).

13. A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

13.1. Eladó kijelenti, hogy regisztrált adatkezelőként személyes adatokat kezel (az adatvédelmi hatóságtól kapott nyilvántartási száma **00035833**).

13.2. A természetes személynek minősülő Vevő személyes adatainak védelmét a későbbi módosításokkal hatályos A személyes adatok védelméről szóló, 2000. évi. 101. sz. törvény és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2018. 05. 25-től hatályos 2016. április 27-i, 2016/679. sz. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet (általános adatvédelmi rendelet) hatályon kívül helyezéséről, valamint egyéb (az ezen rendelettel összefüggésben elfogadott) általánosan érvényes jogszabályai biztosítják.

14. IRÁNYADÓ JOG ÉS A VITÁK RENDEZÉSE

14.1. A Szerződésre, valamint a Szerződéshez kapcsolódó jogviszonyokra, beleértve a kapcsolódó szerződésen kívüli kötelezettségeket, valamint a Szerződés érvényességének és érvénytelenségének kérdéseit és következményeit, a Cseh Köztársaság joga az irányadó. Tájékoztatjuk továbbá Vevőt-fogyasztót, hogy a Cseh Köztársaság jogának választása nem fosztja meg őt attól a jogszabályok által biztosított védelemtől, amelyről szerződésben nem lehet eltérni, és amelyet egyébként a Cseh Köztársaság jogának az első mondatban említett kikötése hiányában alkalmaznának. Az ENSZ Nemzetközi Áru Adásvételi Szerződésekről szóló Egyezménye (CISG) nem vonatkozik a Megállapodás által létesített jogviszonyokra (amennyiben a Szerződéssel létrejött jogviszony nemzetközi – külföldi elemet tartalmaz).

14.2. Az Eladó és Vevő-vállalkozó Szerződésből eredő és azzal összefüggő valamennyi vitás ügyében a Cseh Köztársaság Gazdasági Kamarája és Agrárkamarája mellett működő Választottbíróóság jogosult dönteni végleges érvénnyel annak szabályai szerint három választottbíróval.

14.3. A Ptk. 1820. § (1) bekezdés j) pontjában, valamint a 14. § (1) bekezdésében, valamint a későbbi módosításokkal hatályos A fogyasztóvédelemről szóló, 1992. évi 634. sz. törvény rendelkezéseinek megfelelően Eladó tájékoztatja Vevőt-fogyasztót, hogy panaszával vagy az adásvételi szerződésből eredő fogyasztói jogvita peren kívüli rendezésére irányuló javaslatával a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére szolgáló szervhez (intézményhez) fordulhat, amely a Cseh Kereskedelmi Felügyelet, székhelye: Štěpánská 567/15, 120 00 Prága 2, Csehország, azonosító száma: 00020869, weboldala: www.coi.cz. A Cseh Kereskedelmi Felügyelet a panaszokat és a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére irányuló javaslatokat a vonatkozó általánosan érvényes jogszabályok által meghatározott módon és feltételekkel kezeli. Eladó és Vevő Szerződéses vitáinak online rendezésére Igénybe vehető a <http://ec.europa.eu/consumers/odr> címen található vitarendezési platform. A félreértések elkerülése végett Felek rögzítik, hogy az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem zárja ki Vevő-fogyasztó arra vonatkozó lehetőségét, hogy a Szerződésből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő igényeivel a Cseh Köztársaság általános bíróságához forduljon.

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

15.1. Jelen ÁSZF cseh nyelven készült. Az ÁSZF idegen nyelvű fordításai csak tájékoztató jellegűek, és az ÁSZF cseh nyelvű változata és a fordításai közti eltérés esetén (különösen az ÁSZF-ben tárgyalt fogalmak értelmezése tekintetében) az ÁSZF cseh nyelvű változata az irányadó.

15.2. Jelen ÁSZF, amely elérhető Eladó székhelyén és telephelyén, valamint elektronikusan a weboldalon, ahol Eladó online áruháza üzemel, 2026-01-28 nappal lép hatályba.